



Giải pháp đào tạo nâng cao năng lực số cho cán bộ công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân các tỉnh khu vực Tây Bắc

TS. Trần Nguyên Các
Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông



Digital Transformation Laboratory

Posts and Telecommunications
Institute of Technology



Bối cảnh hiện nay trong công tác đào tạo ngắn ngày

- **Nâng cao năng lực và phẩm chất cán bộ, đảng viên**

Trong giai đoạn mới, cán bộ, đảng viên cần vừa vững vàng về chính trị, tư tưởng, vừa có năng lực thích ứng với sự phát triển nhanh của xã hội. Đặc biệt, kỹ năng số và khả năng học tập liên tục trở thành yêu cầu thiết yếu để đáp ứng nhiệm vụ.

- **Yêu cầu từ quá trình tinh gọn bộ máy**

Chủ trương sắp xếp, tinh giản bộ máy đòi hỏi mỗi cán bộ phải có trình độ cao hơn, làm việc hiệu quả hơn. Việc bồi dưỡng chính trị cần đổi mới, giúp đội ngũ thích ứng với cơ cấu tinh gọn, tránh chồng chéo và lãng phí nguồn lực.

- **Thách thức của kỷ nguyên số và phát triển công nghệ**

Kinh tế số, trí tuệ nhân tạo và các công nghệ mới đang thay đổi cách thức quản lý, điều hành và học tập. Cán bộ phải được trang bị kiến thức và kỹ năng kịp thời để bắt nhịp với xu thế, nếu không sẽ bị tụt hậu.

- **Định hướng từ các nghị quyết của Đảng**

Các nghị quyết quan trọng của Đảng, như Nghị quyết 29, 52 và gần đây là 57, đều nhấn mạnh vai trò của chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo. Đây là cơ sở chính trị vững chắc để ứng dụng AI và học liệu số vào công tác bồi dưỡng cán bộ.



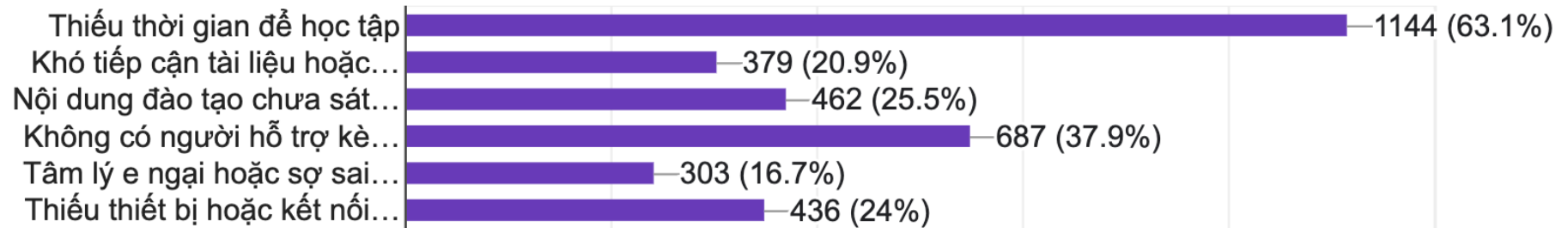
Khảo sát 1800 cán bộ cấp xã ở một tỉnh miền núi phía Bắc



Theo bạn, rào cản lớn nhất khiến cán bộ cấp xã/phường khó nâng cao năng lực số là gì? (Chọn tối đa 2 đáp án)

 Copy chart

1,814 responses

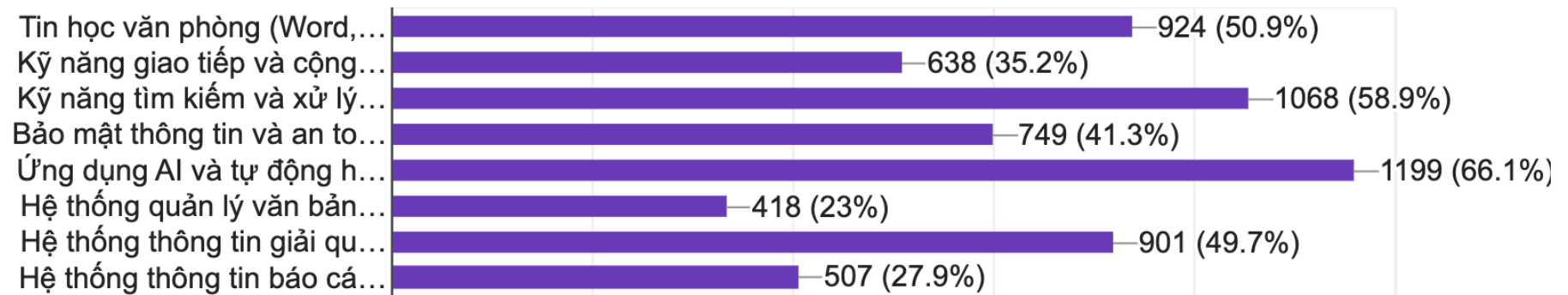


Khảo sát 1800 cán bộ cấp xã

Bạn muốn được đào tạo chuyên sâu hơn về lĩnh vực nào? (Chọn nhiều đáp án)

 Copy chart

1,814 responses



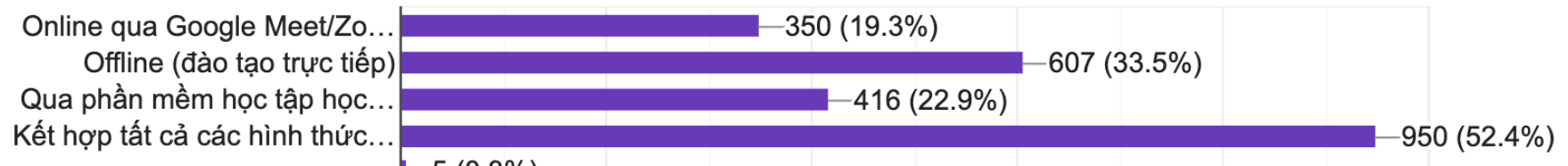
Khảo sát 1800 cán bộ cấp xã



Bạn muốn được đào tạo qua hình thức nào?

 Copy chart

1,814 responses



Hạn chế của phương pháp đào tạo trên lớp

- **Khó khăn về địa bàn và di chuyển**

Sau sáp nhập, quy mô địa giới hành chính của tỉnh rộng, cán bộ từ nhiều địa phương phải di chuyển xa để tham gia lớp học. Điều này làm tăng chi phí, mất nhiều thời gian và ảnh hưởng đến chất lượng tham gia.

- **Hạn chế về quỹ thời gian**

Công việc hành chính sau sáp nhập nhiều và phức tạp hơn, cán bộ thường không có nhiều thời gian để tham gia các khóa bồi dưỡng tập trung. Việc vắng mặt hoặc tham gia không đầy đủ làm giảm hiệu quả học tập.

- **Hiệu quả tiếp thu thấp trong thời gian ngắn**

Các khóa tập huấn thường được tổ chức ngắn ngày, khối lượng kiến thức dồn nén nhiều. Cán bộ khó có thể ghi nhớ và vận dụng ngay, dẫn đến hiệu quả thực tế thấp.

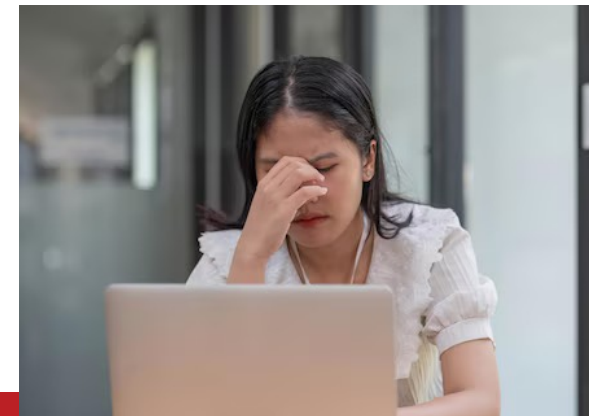
- **Khó khăn trong đánh giá sau đào tạo**

Hiện nay việc đo lường kết quả đào tạo chủ yếu dừng ở việc hoàn thành khóa học. Thiếu công cụ và dữ liệu theo dõi sau đào tạo khiến khó đánh giá mức độ ứng dụng vào công việc.



Hạn chế của phương pháp đào tạo trực tuyến

- **Nội dung còn dài và thiếu hấp dẫn**
Phần lớn bài giảng trực tuyến vẫn giữ cách truyền đạt truyền thống, nặng lý thuyết và kéo dài. Điều này dễ gây buồn ngủ, giảm khả năng tập trung và khiến học viên khó tiếp thu.
- **Công cụ học tập phức tạp, khó tiếp cận**
Nhiều chương trình chỉ chạy trên máy tính, trong khi cán bộ địa phương chủ yếu sử dụng điện thoại. Sự thiếu tiện lợi này làm giảm tính linh hoạt và hạn chế sự tham gia đầy đủ.
- **Thiếu cơ chế kiểm soát quá trình học**
Học trực tuyến thường khó giám sát tiến độ và mức độ tham gia của học viên. Dẫn đến tình trạng học đối phó, thậm chí nhờ người khác học hộ mà không đạt được hiệu quả thực chất.
- **Khó đảm bảo chất lượng và tính ứng dụng**
Khi thiếu sự tương tác trực tiếp và môi trường thực hành, việc tiếp thu kiến thức mang tính thụ động. Sau khóa học, nhiều học viên không áp dụng được vào công việc thực tế.



Phương pháp đào tạo micro learning ứng dụng AI

- Nội dung ngắn gọn, dễ tiếp thu**
 Các kiến thức được chia thành video hoặc học liệu ngắn (1-3 phút) tương tự TikTok/Youtube Short, phù hợp với thói quen tiếp nhận nhanh của học viên. Cách tiếp cận này giúp ghi nhớ tốt hơn và giảm tình trạng quá tải thông tin.
- Tương tác và kiểm tra nhanh sau mỗi bài**
 Mỗi bài học ngắn đi kèm một bài kiểm tra mini dưới dạng trò chơi hóa (gamification). Cách làm này giúp tăng sự hứng thú, khuyến khích học viên chủ động tham gia và củng cố kiến thức ngay lập tức.
- AI đánh giá quá trình học tập**
 Hệ thống AI phân tích kết quả kiểm tra nhanh dựa trên thời gian trả lời, mức độ chính xác và số lần lặp lại. Qua đó, AI đưa ra nhận xét cá nhân hóa và đề xuất lộ trình học phù hợp cho từng học viên.
- Đảm bảo tính trung thực trong học tập**
 AI có thể yêu cầu học viên trả lời bằng giọng nói, hạn chế tình trạng học hộ, học đối phó. Đồng thời, cách tương tác này cũng tạo sự thuận tiện khi người học không cần thao tác nhiều trên thiết bị.
- Củng cố và đánh giá toàn diện**
 Nếu AI phát hiện học viên có dấu hiệu quên kiến thức, hệ thống sẽ gợi ý học lại các bài ngắn liên quan. Các bài học nhỏ được gom thành chương, và cuối mỗi chương sẽ có bài kiểm tra tổng hợp để đánh giá mức độ nắm vững kiến thức theo từng bước.

The Theory of Learning in Micro

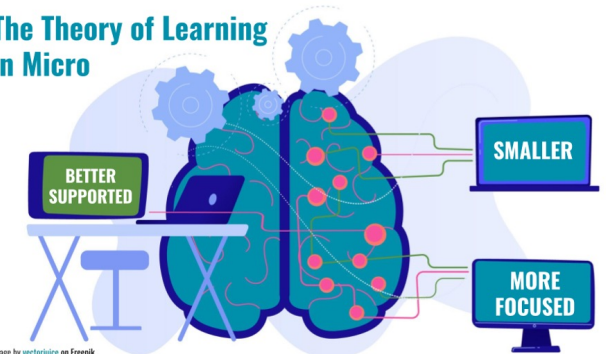
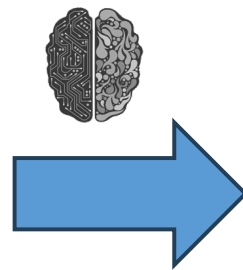
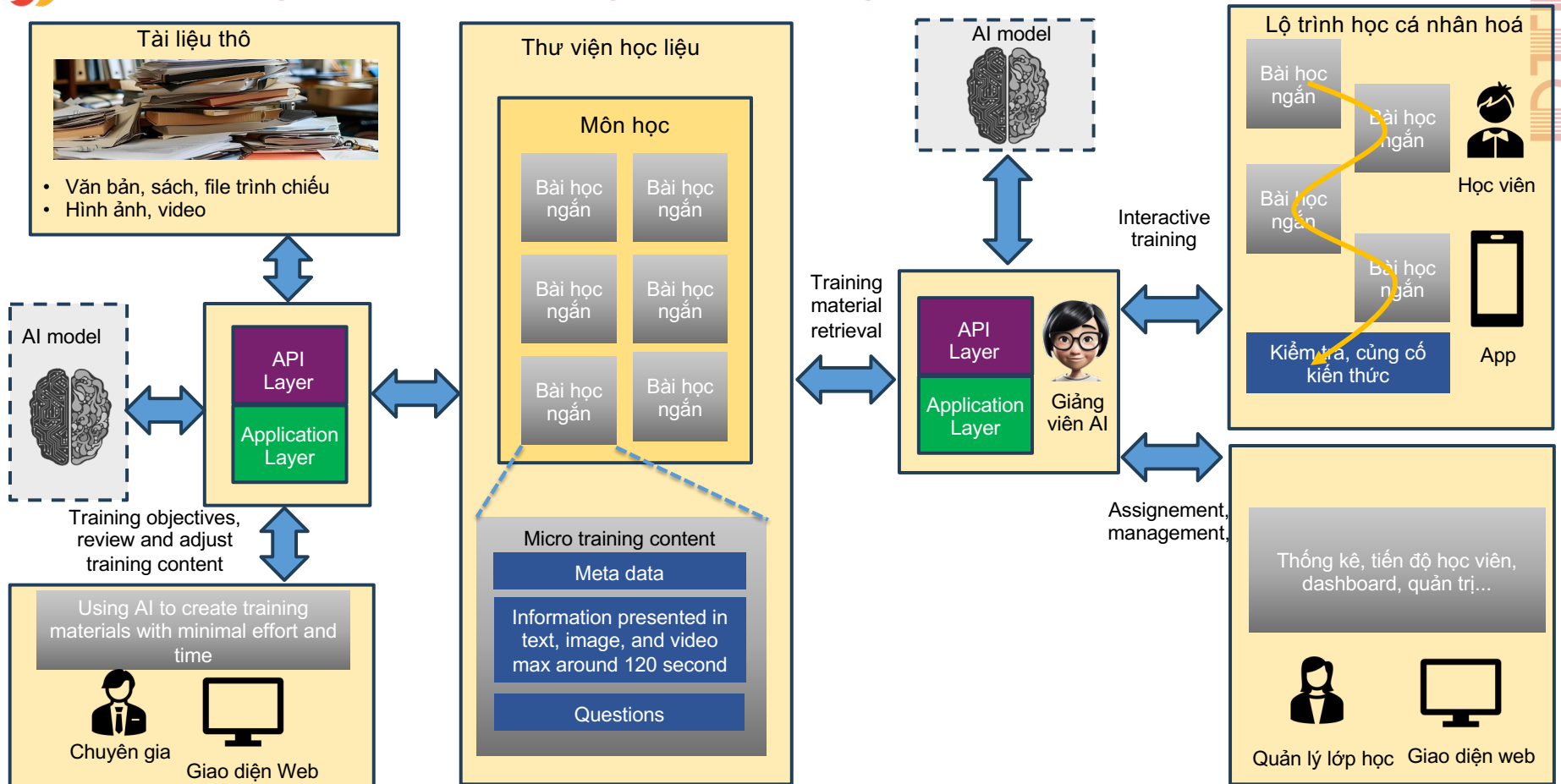


Image by sscstolica on Freepik

Ví dụ về ứng dụng AI trong tạo học liệu số

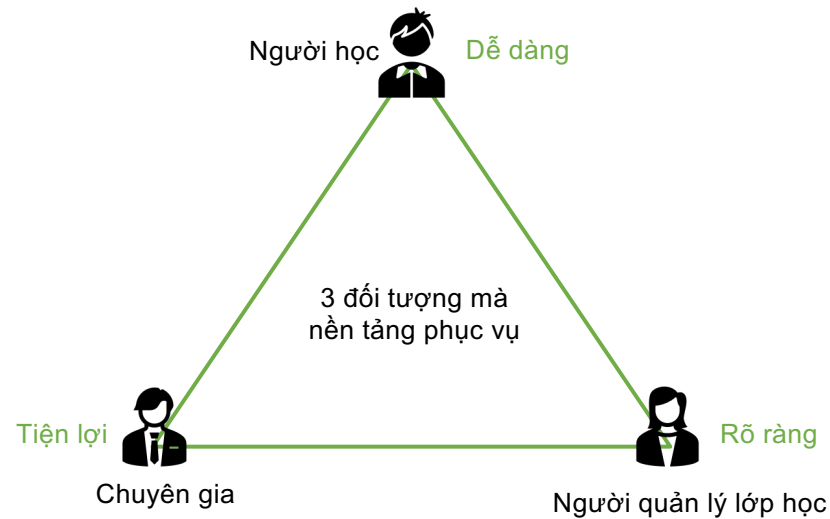


Nền tảng microlearning do PTIT nghiên cứu và phát triển

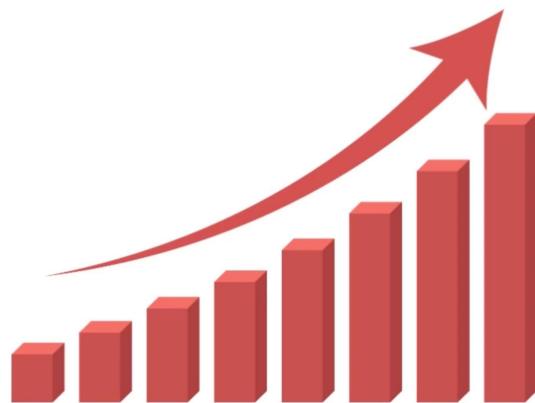


Đặc điểm cơ bản của nền tảng

- **Dễ dàng:** Học mọi lúc mọi nơi với sự hứng thú, tăng thời lượng sử dụng thiết bị
- **Tiện lợi:** Tiết kiệm 90% thời gian tạo tài liệu đào tạo từ nguồn tài liệu của công ty
- **Rõ ràng:** Định lượng kiến thức và kỹ năng được cải thiện cho nhân viên



Ví dụ về bài học ngắn – Môn học quản trị tài chính



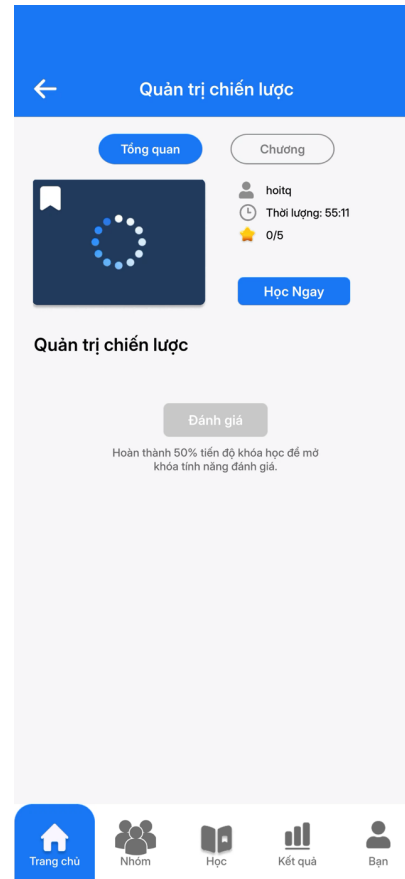
(#)



Ví dụ về bài học ngắn - Môn Lịch sử Đảng



Thực tế khi học viên học trên App



Phương pháp đào tạo kết hợp nền tảng số và học tập trung

- **Giảm thời gian tập trung, tăng tính linh hoạt**

Phần lớn kiến thức cơ bản được học viên tiếp thu qua nền tảng số trước khi vào lớp tập trung. Nhờ vậy, thời gian tham dự trực tiếp được rút ngắn, giảm chi phí và áp lực di chuyển.

- **Tập trung vào thảo luận và ứng dụng thực tiễn**

Buổi học trực tiếp chủ yếu dùng để trao đổi, thảo luận tình huống và thực hành vận dụng. Điều này giúp học viên khắc sâu kiến thức, gắn kết bài học với công việc thực tế.

- **Củng cố và duy trì kiến thức sau đào tạo**

Nền tảng số cung cấp hệ thống micro-learning và kiểm tra ngắn để nhắc lại kiến thức sau một thời gian học. Nhờ vậy, người học không chỉ nhớ ngay lúc học mà còn duy trì, củng cố kiến thức lâu dài.

- **Đảm bảo chất lượng tiếp thu và kết quả cuối cùng**

Sự kết hợp giữa học trước – thảo luận tập trung – củng cố sau học giúp tạo vòng lặp học tập bền vững. Đây là phương pháp nâng cao hiệu quả đào tạo, vừa tiết kiệm nguồn lực, vừa tăng giá trị ứng dụng thực tiễn.



Xin trân trọng cảm ơn!



Digital Transformation Laboratory

Posts and Telecommunications
Institute of Technology

